



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565  
 รหัสวิชา/ชื่อวิชา สค 313 หลักและวิธีบริหารองค์กรและนโยบายสวัสดิการสังคม  
 Section 8007/05 (3 หน่วยกิต)  
 หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)

### 1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา พร้อมข้อมูลการติดต่อ

Sec./gr.	อาจารย์ผู้บรรยาย	โทรศัพท์	e-mail	สถานที่ติดต่อ/ ห้องพัก
8007/05	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย	081-4486781	siriya.george@gmail.com	สค 616

### ห้องเรียน

เรียนในห้องเรียน SC 3039

### 2. วันและเวลาบรรยาย

ทุกวันศุกร์ เวลา 9.30 – 12.30 น. ห้องบรรยาย SC 3039

### วันสอบ

สอบกลางภาค ไม่มี

สอบปลายภาค 17 พฤษภาคม 2566 เวลา 9.00 – 12.00 น.

### 3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา Purposes of the course

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจนโยบายสังคม นโยบายสวัสดิการสังคม การบริหาร องค์กรทางสวัสดิการสังคม องค์กรประกอบพื้นฐาน แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจบทบาทความสำคัญต่อวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ และการ ปฏิบัติงานของวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ในฐานะผู้กระทำการเชิงนโยบาย (Policy actors) ทั้งการนำนโยบาย ไปปฏิบัติ และ การกระทำที่นำไปสู่การพัฒนา นโยบาย
3. เพื่อให้ นักศึกษาเห็นความสำคัญกับการเรียนรู้ ปัจจัยที่เอื้อหรือเป็นอุปสรรคต่อการกำหนดนโยบาย และการวางแผนในงานสวัสดิการสังคมในระดับต่าง ๆ
4. ให้ นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจทักษะและเทคนิคในการแสวงหาและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการ กำหนดนโยบายและการวางแผนในงานสวัสดิการสังคม และกรณีศึกษาที่สำคัญ

#### 4. แนวสังเขปการบรรยาย Course Description

##### ภาษาไทย

แนวคิด ทฤษฎี หลักการ วิธีการในการบริหารองค์การสวัสดิการสังคมและองค์การทางสังคม สงเคราะห์ กระบวนการบริหารงาน การบริหารเชิงกลยุทธ์ กระบวนการวางแผน การวางแผนทางสังคมและ สวัสดิการสังคม การกำหนดนโยบาย ขั้นตอนในการบริหารงานสังคมสงเคราะห์และการติดตามประเมินผล การจัดการรายกรณี การเขียนและจัดโครงการ การสร้างและพัฒนาเครือข่ายและกลไกทางนโยบายต่าง ๆ และการจัดการโครงการทางสวัสดิการสังคมในรูปแบบต่าง ๆ

##### ภาษาอังกฤษ

Theories, concepts, principles, and methods in the administration of social welfare and social work organizations; management processes, strategic management, and a planning process; social and social welfare planning; policy formulation at the nation and organization levels; the relationship between social policy and administration; policy analysis; stages in social work administration, monitoring and evaluation; case management; Project design and management development of policy networks and mechanisms; and management of social welfare projects.

#### 5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ฯ			5. ทักษะการวิเคราะห์			6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ			
1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
●	○	○	●	○	●	●	○	●	●	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●

#### 6. กฎกติกา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

##### กฎกติกาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

- 1) การเข้าห้องเรียน หากมีเหตุจำเป็นต้องหยุดเรียนต้องส่งเอกสารลาเรียนต่ออาจารย์ผู้สอน
- 2) การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- 3) การทำงานและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- 4) ปฏิบัติตามกติกาและข้อตกลงร่วมของห้องเรียน

## การวัดผล

วิธีการวัดผล	สัดส่วนคะแนน
คะแนนเก็บ - มีส่วนร่วมในชั้นเรียน (10 คะแนน) - ทดสอบย่อย (20 คะแนน) - รายงานและนำเสนอ (30 คะแนน)	60
สอบปลายภาค	40
<b>รวม</b>	<b>100 คะแนน</b>

## 7. หัวข้อการเรียนการสอน/แผนการสอน

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการสอน/ สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/ วิทยากร
<u>1</u> 13/ม.ค./2566	แนะนำวิชา และข้อตกลงในการเรียนรู้ร่วมกัน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบาย	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - ก า ร ไ้ สื่ อ Presentation (Power Point)	- มีความเข้าใจลักษณะวิชา วัตถุประสงค์ วิธีการเรียน การสอน และการวัดผล - มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายและองค์กร เบื้องต้น	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<u>2</u> 20/ม.ค./2566	<u>ความหมายและประเภทของ นโยบาย</u> - นโยบาย - นโยบายสาธารณะ - นโยบายสังคม - นโยบายสวัสดิการ สังคม	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - ก า ร ไ้ สื่ อ Presentation (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความหมายและ ประเภทของนโยบาย	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<u>3</u> 27/ม.ค./2566	<u>ขอบข่ายและการพิจารณา นโยบายสังคม</u> - ขอบข่ายการพิจารณา นโยบายสังคม - โจทย์ปัญหาวิเคราะห์	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - ก า ร ไ้ สื่ อ Presentation (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับขอบข่ายและการ พิจารณานโยบายสังคม	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<u>4</u>	<u>นโยบายสังคม</u>	- การบรรยายและ	- มีความรู้ ความเข้าใจ	ผศ.ดร.สิริยา

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการ สอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/ วิทยากร
3/ก.พ./2566	- ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ นโยบายสังคม  - รูปแบบของนโยบาย สังคม  - โจทย์ฝึกวิเคราะห์	นักศึกษาร่วมอภิปราย  แสดงความคิดเห็น  - การใช้สื่อ  Presentation  (Power Point)	เกี่ยวกับปัจจัยและรูปแบบ ของนโยบายสังคม	รัตนช่วย
<b>5</b> 10/ก.พ./2566	<u>วงจรมติ</u>  - วงจรมติ	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย  แสดงความคิดเห็น  - การใช้สื่อ  Presentation  (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับวงจรมติ	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>6</b> 17/ก.พ./2566	<u>วงจรมติ (ต่อ)</u>  - วงจรมติ  - โจทย์ฝึกวิเคราะห์	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย  แสดงความคิดเห็น  - การใช้สื่อ  Presentation  (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับวงจรมติ  - สามารถประยุกต์ใช้ ความรู้เกี่ยวกับวงจรมติ ในการวิเคราะห์ โจทย์ทางนโยบาย	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>7</b> 24/ก.พ./2566	<u>ระดับของนโยบายสังคมและ นโยบายสวัสดิการสังคม</u>  - ระดับของนโยบาย สังคมและนโยบาย สวัสดิการสังคม	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย  แสดงความคิดเห็น  - การใช้สื่อ  Presentation  (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระดับนโยบาย สังคม และ นโยบาย สวัสดิการสังคม	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>สัปดาห์การสอบกลางภาค 26-28 กุมภาพันธ์ – 5 มีนาคม 2566</b>				
<b>8</b> 3/มี.ค./2566	<u>แนวคิดสวัสดิการสังคม</u>  กรอบความคิดในเชิงปรัชญา และอุดมการณ์	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย  แสดงความคิดเห็น  - การใช้สื่อ  Presentation	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิดสวัสดิการ สังคม	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการ สอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/ วิทยากร
		(Power Point)		
<b>9</b> 10/มี.ค./2566	<u>แนวคิดสวัสดิการสังคม (ต่อ)</u> - กรอบความคิดในเชิงปรัชญาและอุดมการณ์ - โจทย์ปัญหาวิเคราะห์	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - ก า ร ไ้ สื่ อ Presentation (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิดสวัสดิการ สังคม - สามารถประยุกต์ใช้ ความรู้เกี่ยวกับแนวคิด สวัสดิการสังคมในการ วิเคราะห์ โจทย์ ทาง นโยบาย	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>10</b> 17/มี.ค./2566	<u>การวิเคราะห์นโยบายสังคมและ นโยบายสวัสดิการสังคม</u> - ความหมายและ มุมมอง - ความสำคัญของการ วิเคราะห์นโยบาย - ประเภทของการ วิเคราะห์นโยบาย - ข้อเสนอบางประการ ในการวิเคราะห์ นโยบาย	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - ก า ร ไ้ สื่ อ Presentation (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิเคราะห์ นโยบาย สังคม และ นโยบายสวัสดิการสังคม	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>11</b> 24/มี.ค./2566	<u>องค์กรทางสวัสดิการสังคม</u> - ความหมายขององค์กร ทางสวัสดิการสังคม - ความสัมพันธ์ระหว่าง นโยบาย แผนงาน และ โครงการ	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - ก า ร ไ้ สื่ อ Presentation (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ องค์การทาง สวัสดิการสังคม	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>12</b> 31/มี.ค./2566	การวิเคราะห์องค์กรและสร้าง กลยุทธ์องค์กร	- การบรรยายและ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิเคราะห์ องค์กรและการสร้างกล ยุทธ์องค์กร	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการ สอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/ วิทยากร
		- การใช้สื่อ Presentation (Power Point)		
<b>13</b> 7/เม.ย./2566	การจัดการความรู้องค์กร (Knowledge Management)	- การบรรยาย และ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - การใช้สื่อ Presentation (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิเคราะห์ องค์กรและการสร้างกล ยุทธ์องค์กร	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>14</b> 21/เม.ย./2566	การออกแบบและการจัดทำ โครงการ	- การบรรยาย และ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - การใช้สื่อ Presentation (Power Point)	- มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการออกแบบและ การจัดทำโครงการ	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>15</b> 28/เม.ย./2566	นำเสนอรายงาน	- การบรรยาย และ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - การใช้สื่อ Presentation (Power Point)	- สามารถสื่อสารการ นำเสนอผลการวิเคราะห์ นโยบายและองค์กรได้ - สามารถประยุกต์ความรู้ เกี่ยวกับนโยบายและองค์กร มาสู่การรายงานทางวิชาการ ได้	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
<b>16</b> 5/พ.ค./2566	นำเสนอรายงาน สรุปบทเรียน	- การบรรยาย และ นักศึกษาร่วมอภิปราย แสดงความคิดเห็น - การใช้สื่อ Presentation (Power Point)	- สามารถสื่อสารการ นำเสนอผลการวิเคราะห์ นโยบายและองค์กรได้ - สามารถประยุกต์ความรู้ เกี่ยวกับนโยบายและองค์กร มาสู่การรายงานทางวิชาการ ได้	ผศ.ดร.สิริยา รัตนช่วย
วันสุดท้ายของภาคการศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2566				

## 8. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนจะพิจารณาโดยกลุ่มเรียน

## 9. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขอดูกระดาษคำตอบ ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

## 10. เอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

### 10.1 ตำราและเอกสารหลัก Required textbooks and materials

กิติพัฒน์ นนทปัทมะดุลย์. **นโยบายสังคมและสวัสดิการสังคม**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2554.

ยุพา วงศ์ไชย. **นโยบายสวัสดิการสังคม**. กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภณาการพิมพ์, 2545.

ระพีพรรณ คำหอม. **สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย**. กรุงเทพมหานคร: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์, 2554.

### 10.2 เอกสารอื่นๆ Other materials

Cater, Neil, Klein Rudolf and Day Patricia. How Organizations measure success The use of Performance indicators in government. Routledge: London and New York, 1992, pp.1-51, 89-117, 165-183.

Skidmore, Rex A. Social Work Administration Dynamic Management And Human Relationship. New York: Eglewood Cliffs, 1983.

Barzelay, Michael. Breaking Through Bureaucracy. A New Vision for Managing in Government. U.S.A :University of California, 1992.

Chambers, Donala E., Wedel, Kenneth R. and Rodweil, Mary K. Evaluating Social Programs. Singapore: Allyn and Bacon, 1992.

Caiden, Gerald E. and Sidentopf, Heinrich. Strategies for Administrative Reform. D.C.: lteath and Company, 1982.

Julict Cheetham, Roger Fuller, Gill Mcivor and Alison Petch. Evaluating Social Work Effectiveness. Philadelphia: Open University Press, 1992.

Johnson, Louise C. and Schwartz, Charles L. Social Welfare : A Response To Human Need. Massachusetts: Allyn and Bacon, 1988.

Metcalfe, Lee and Richards Sue. Inproving Public Management. California: SAGE Publications Inc., 1990.